

# TPV Virtual Bankia

Manual operativo y de instalación

**Bankia**

Versión 1.1 Octubre 2014



# Índice

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. ASPECTOS A TENER EN CUENTA**
  - 2.1. Proceso de alta
  - 2.2. Requisitos de la web del comercio
  - 2.3. Reglamentación de pago
- 3. TIPOS DE TRANSACCIONES**
- 4. CONEXIÓN DEL TPV VIRTUAL**
  - 4.1. Instrucciones de conexión
  - 4.2. Pruebas de funcionamiento
  - 4.3. Anomalías durante el proceso
- 5. CONFIGURACIÓN DEL TPV VIRTUAL**
- 6. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN**
  - 6.1. Acceso
  - 6.2. Confirmación de una Operación
  - 6.3. Realizar una devolución
  - 6.4. Consulta de Totales
  - 6.5. Consulta de Notificación
  - 6.6 Cambio de Contraseña
- 7. ANEXOS TÉCNICOS DE INSTALACIÓN**
- 8. SOPORTE**

## 1. Introducción

El manual del TPV Virtual de Bankia pone a su disposición los aspectos a tener en cuenta por los comercios que deseen utilizar el TPV Virtual Bankia en la instrumentación de sus compras por Internet.

Este paquete resume el conjunto de funcionalidades que el TPV Virtual Bankia ofrece a los comercios: perfiles de funcionamiento, tipos de peticiones de autorización, nivel de seguridad de los pagos,...

Asimismo, expone las indicaciones técnicas necesarias para realizar la conexión del comercio con el TPV Virtual, junto con otros servicios añadidos de consulta.

Por último, se detallan las opciones disponibles en la aplicación de administración del TPV Virtual Bankia, de gran utilidad de cara a la gestión de los pedidos del comercio.

## 2. Aspectos a tener en cuenta

El Comercio solicita el **ALTA DEL CONTRATO** de comercio y alta del TPV Virtual Bankia en su oficina habitual.

Una vez que su solicitud sea aceptada, se le remitirá email con la información necesaria para acceder al Módulo de Administración de su TPV Virtual en Pruebas (TEST), así como las pruebas necesarias para pasar al entorno Real. Le aconsejamos que realice unas pruebas en el entorno de pruebas, tal y como se indica en este manual.

Existen una serie de **REQUERIMIENTOS Y RECOMENDACIONES** que debe tener su web:

- **Página principal:** debe contener una sección informando sobre las formas de pago aceptadas y las obligaciones y garantías con (Política de venta, envíos, devoluciones y/o cancelaciones) por parte del comprador y establecimiento. Además deberá incluir CIF/NIF, Aviso Legal y Política de privacidad.
- **Catálogo de productos:** deben identificarse, para cada producto, claramente datos sobre disponibilidad, plazo de entrega y precio.

- **Carrito de compra:** la web debe incluir un carrito de compra donde se irán almacenando los productos que se quiere adquirir. Una vez terminado el proceso de compra, en este espacio se especificarán importes incluidos impuestos y gastos de envío.
- Una vez que el cliente acepte el pedido, la web del comercio debe solicitar los datos necesarios para finalizar la venta. En el momento en que elija la tarjeta como medio de pago para concluir la compra, se activará el TPV Virtual Bankia.

El TPV Virtual Bankia está obligado por unas **reglas de pago internacionales**. Dicha normativa está incluida en el contrato de servicios del TPV Virtual.

### **GARANTÍAS DE SEGURIDAD en el TPV Virtual Bankia**














El TPV Virtual Bankia es un dispositivo preparado para trabajar en modo totalmente seguro dentro de la operativa de ventas a través de Internet. Para ello:

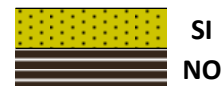
- El TPV intentará contactar con el banco emisor de la tarjeta para solicitar la autenticación del titular (verificación de su identidad). De esta forma se puede garantizar, que solo **el titular genuino**, dueño de la tarjeta, podrá operar con ella.
- Implementa SSL en todas las comunicaciones que impiden la interceptación de la información por terceros. Por tanto, la **confidencialidad está asegurada** en todas las comunicaciones que se establezcan durante la transacción.
- También habilita mecanismos para verificar la **autenticidad del origen** de las transacciones. Esto **impide, la manipulación de datos por terceros y garantiza la integridad de la transacción**.

- Todas las transacciones que se realicen a través del TPV Virtual Bankia contarán con todas las **garantías de seguridad, confidencialidad e integridad** para los agentes participantes: titulares de tarjetas y sus entidades emisoras, y comercios y sus entidades adquirentes.
- El TPV Virtual Bankia se irá actualizando con las últimas versiones de pago seguro que vayan dictando los organismos reguladores internacionales, asegurando de esta forma al comercio **el NO tener acometer dichas adaptaciones por su parte.**
- En todo momento el comercio recibe información puntual del estado de cada transacción, permaneciendo a su disposición un histórico de 360 días para las consultas de detalle, totales, gestión de devoluciones, etc. que el comercio pudiera necesitar.

### 3. Tipos de Transacciones

El TPV Virtual Bankia pone a disposición de sus comercios una amplia gama de transacciones para que puedan responder a sus necesidades de negocio de forma fácil y efectiva.

Operación	Origen	Contable
Autorización	Titular	
Autorización en Diferido	Titular	
Confirmación de Autorización en Diferido	Comercio	
Preautorización	Titular	
Confirmación de Preautorización	Comercio	
Anulación de Preautorización	Comercio	
Devolución Automática	Comercio	
Recurrente Inicial	Titular	
Recurrente Sucesiva	Comercio	
Pre-Authenticación	Titular	
Confirmación de Pre-Authenticación	Comercio	
Autorización en diferido Inicial	Titular	
Autorización en diferido Sucesiva	Comercio	



## ▶ **Autorización**

Es el caso más general donde la transacción es iniciada por el titular, que está conectado a través de Internet a la página web del comercio durante el proceso de compra. El TPV Virtual Bankia solicita al cliente los datos de la tarjeta para realizar la transacción.

La transacción es capturada automáticamente por el TPV Virtual y enviada diariamente en lotes a la entidad adquirente para que proceda a su abono al comercio.

Al titular de la tarjeta se le muestra por pantalla un justificante del pago realizado, que puede imprimir.

Al comercio se le envía una confirmación del cobro que va a recibir para que proceda a servir el producto o servicio a su comprador.

## ▶ **Autorización en diferido**

Permite a los comercios realizar comprobaciones adicionales de las operaciones que reciben en su web antes de confirmar la transacción y servir el pedido.

El comercio tiene 72 horas para confirmarla (siempre por el mismo importe) o anularla. En caso de no confirmarse o anularse en este plazo, perderá su validez y el sistema generará una anulación automática pasado ese periodo.

La transacción es transparente para el titular en todo momento.

Esta transacción no produce efectos contables hasta que no se confirma, ni por tanto abono al comercio. Dependiendo de la política de cada Entidad emisora, este tipo de operaciones puede producir un cargo en la cuenta del titular, incluso antes de que se confirme. Esto depende exclusivamente de la Entidad emisora.

## ▶ **Confirmación de autorización en diferido**

Debe realizarse por el comercio dentro de las 72 horas siguientes a la autorización en diferido original y su importe debe ser IGUAL que la de la original. Tiene trato contable.

## ▶ **Anulación de autorización en diferido**

Es siempre iniciada por el comercio. Debe realizarse dentro de las 72 horas siguientes a la autorización en diferido original.

## ► Preautorización

**NOTA: esta operativa está restringida a determinados supuestos. Por favor, consulte con Bankia para saber si su comercio la tiene permitida, antes de intentar realizar operaciones de este tipo.**

Puede utilizarse cuando en el momento de la compra no se puede determinar el importe exacto de la misma.

La transacción es transparente para el titular, que en todo momento actúa exactamente igual que en las Autorizaciones.

La preautorización se lleva a cabo en tiempo real, pudiendo producir, según la política comercial de la Entidad Emisora, una retención del importe en la cuenta del titular. Esto depende exclusivamente de la Entidad emisora.

La transacción no se captura y por tanto no produce efectos contables, ni por tanto abono al comercio.

Toda preautorización debe tener una Confirmación de preautorización en un período máximo de 7 días. En caso contrario perderá su validez.

## ► Confirmación de Preautorización

Complementa de forma inseparable la operación anterior, tiene efectos contables y es siempre iniciada por el comercio.

Debe realizarse en los 7 días siguientes a la Preautorización y su importe debe ser MENOR, IGUAL o un 15% superior al importe de la original.

## ► Anulación de Preautorización

Es siempre iniciada por el comercio. Debe realizarse en los 7 días siguientes a la preautorización original.

El TPV Virtual Bankia validará la existencia de la operación original, rechazando la operación en caso de existir algún error.

## ► Devolución

El TPV Virtual Bankia comprueba que el importe de la operación que se desea devolver no supere el original.

Son capturadas automáticamente y enviadas a la Entidad adquirente, que cargará el importe en la cuenta del comercio. El momento del abono al titular depende de la política comercial de cada Entidad Emisora.

## ► Suscripción

Permite la suscripción del titular a un servicio ofrecido por el comercio. El importe total de este servicio será abonado en un número de cuotas. Se componen de una transacción inicial y varias transacciones sucesivas, ambas con efectos contables.

### A) Cuota Inicial (recurrente inicial)

- En esta transacción el titular está conectado por Internet a la página web del comercio contratando la suscripción. Mediante esta operación, el comercio informará la cantidad total a pagar, el número mínimo de días que dejará transcurrir antes de cobrar la siguiente cuota al comprador y la fecha límite de la última cuota (no más de un año).
- Si el TPV está configurado para ello el titular se autenticaría (únicamente en el primer pago).
- Posteriormente, el comercio enviará transacciones sucesivas al vencimiento de cada cuota.

### B) Cuotas Sucesivas (recurrente sucesiva)

- Complementan a la anterior y son siempre lanzadas por el comercio.
- El titular no está conectado y por tanto no es posible la autenticación.
- Debe realizarse según las condiciones fijadas en la transacción inicial, en cuanto a importe, cuotas y fecha límite.
- El límite de tiempo para enviarlas es de un año.

## ► Suscripciones Diferidas (recurrente sucesiva)

Útiles en aquellos casos en los que el comercio desea ofrecer la suscripción del titular a un servicio y, adicionalmente, realizar comprobaciones antes de servir la mercancía o prestar el servicio.



## ► Autenticación

Este tipo de operación no tienen ningún efecto contable. Puede ser utilizada por el comercio cuando el importe de la venta no puede ser determinado con exactitud en el momento de producirse la misma.

No se produce solicitud de autorización, por lo que la transacción no genera apunte contable y no practica retenciones en la cuenta del titular.

Posteriormente tiene una plazo de hasta 45 días para enviar la Confirmación de Autenticación.

**Nota: esta operación no valida ni CVV2/CVC2, ni la fecha de caducidad de la tarjeta, ni si el titular tiene saldo.**

**Solo valida que existe esa numeración de tarjeta y la identidad del titular de la tarjeta mediante la clave de compra segura.**

## ► Confirmación de Autenticación

Esta operación complementa, de forma inseparable, a la operación anterior.

Su importe puede ser menor, igual, o mayor en un 15% al importe de la operación original, y debe realizarse dentro de los 45 días siguientes a la autenticación original.

Esta transacción tiene efectos contables.

## ► Operativa Tarjeta en Archivo

En primer lugar indicar que la activación de esta operativa se realiza en el perfil del comercio.

Se definen dos tipos de operación que el comercio podrá utilizar:

- Operación Tarjeta en Archivo inicial: Ds\_Merchant\_TransactionType=L
- Operaciones sucesivas: Ds\_Merchant\_TransactionType=M

Esta operativa consiste en realizar un pago inicial por una entrada en la que el titular se conecte al TPV Bankia (realizarPago,entradaXMLEntidad) de forma que el TPV Virtual Bankia solicitará los datos de la tarjeta al titular y los dejará registrados.

Los pagos sucesivos se realizarán por entradas en las que el titular no está presente (operaciones, webservice) utilizando los datos de la tarjeta ya están registrados.

El Número de pedido (Ds\_Merchant\_Order) debe ser de 10 posiciones. El TPV Virtual Bankia añadirá dos posiciones más para indicar el orden del pago. En la respuesta al comercio, el TPV Bankia informará el número de pedido completo (las 12 posiciones).

En la operación Inicial y en las sucesivas debe utilizar el mismo número de pedido de 10 posiciones. De esta forma el TPV Virtual Bankia asocia los diferentes pagos sucesivos con el inicial.

Para el cálculo de la firma deberán utilizar el cálculo de firma correspondiente a la entrada al TPV Virtual Bankia que se esté utilizando.

Para la realización de una devolución, el comercio deberá enviar el pedido completo (12 posiciones) para indicar la operación concreta que desea devolver.

En el Módulo de Administración se identificarán como "Tarjeta archivo inicial" o "Tarjeta archivo sucesiva".

Se han definido los siguientes errores específicos para esta operativa:

- SIS0075=El número de pedido no es de 10 posiciones
- SIS0296=Error al validar la Operación de Tarjeta en Archivo Inicial
- SIS0297=Número de operaciones sucesivas de Tarjeta en Archivo superado
- SIS0298=El comercio no permite realizar operaciones de Tarjeta en Archivo

## 4. Conexión al TPV Virtual Bankia

El TPV Virtual Bankia podrá procesar pagos con tarjeta procedentes de su comercio realizando unas adaptaciones en el servidor de su comercio online:

- Será necesario incluir un botón de pago con tarjeta a través del TPV Virtual Bankia junto al resto de las opciones de pago.
- En el momento que el comprador pulse el botón de pago, el comercio rellenará un formulario web con los datos de la transacción. La descripción técnica de este formulario figura en ANEXOS de esta documentación.

La ventana o frame donde se abra el TPV Virtual Bankia ha de tener barras de desplazamiento para poder adaptarse a las diferentes páginas de autenticación que pudieran mostrarse al titular en los procesos posteriores.

- A partir de este punto, el TPV Virtual Bankia gestionará completamente la autorización sin que sea necesaria la intervención del comercio. En todo momento la operativa se ajustará a la configurada para cada comercio.

### Pruebas de Funcionamiento:

Una vez el comercio ha realizado la conexión al TPV Virtual y visualiza la pantalla de petición de tarjeta, se recomienda la realización de las siguientes pruebas operativas con el fin de poder conocer el funcionamiento del TPV virtual.

Estas pruebas deberán efectuarse en el entorno de pruebas especificado en Anexos, para lo cual es preciso tener habilitado el acceso a los puertos 25443 y 26443, con el número de tarjeta siguiente:

Tarjeta: 4548812049400004

Fecha de caducidad: 12/20

Código de Seguridad: 123

CIP: 123456

## ► Prueba de Compra

Conectándose al TPV Virtual, realice una operación de compra con los datos proporcionados. Al final de la operación el TPV Virtual le mostrará una pantalla con los datos de la operación y el resultado de la misma.

## ► Prueba de Devoluciones

Los comercios conectados al TPV Virtual Bankia podrán realizar devoluciones a través del módulo de administración del TPV Virtual Bankia tal y como se detalla en el apartado “Consulta y administración de operaciones”, dentro del capítulo “Módulo de administración del TPV Virtual Bankia” de la presente guía. Otra alternativa consiste en enviar el formulario de pago con el tipo de operación `Ds_Merchant_TransactionType=3`.

En ambos casos recibirá una confirmación de la devolución efectuada.

## ► Comprobación de Operaciones en el módulo de administración

Accediendo al módulo de administración del TPV Virtual Bankia en entorno de pruebas, podrá comprobar el detalle de las operaciones efectuadas a través del TPV Virtual Bankia, tal y como se indica en los apartados “Consulta y administración de operaciones” y “Consulta de totales” dentro del capítulo “Módulo de administración del TPV Virtual Bankia” de la presente guía. Accediendo al apartado de “Consultas” podrá visualizar el detalle de las operaciones y accediendo al apartado de “Totales” podrá consultar el acumulado de las operaciones.

La descripción de los códigos de respuesta al efectuar una consulta de detalle de las operaciones, figura en la tabla descrita en el apartado “Consulta y administración de operaciones”, dentro del capítulo “Módulo de administración del TPV Virtual Bankia” de la presente guía.

## ► Anomalías durante el proceso de Compra:

El TPV Virtual Bankia incluye fuertes validaciones y controles para detectar posibles errores en la entrada de datos o situaciones anómalas del sistema.

Ante cualquier entrada al TPV Virtual Bankia, se realizan las validaciones pertinentes de los datos de entrada. Si los datos de entrada no son correctos, se genera un código de error y no se permite continuar con la operación. Normalmente estas situaciones se producen durante el tiempo que duran las pruebas de integración de un nuevo comercio.

Aunque la integración del comercio sea correcta, siempre se pueden producir situaciones inesperadas como por ejemplo la detección de pedidos repetidos o incluso alguna posible anomalía en el sistema.

Dependiendo del error producido, el mensaje mostrado al titular será diferente. Los posibles códigos de error que pueden darse se muestran en el ANEXO V.

La inclusión del código de error en la página mostrada al titular está oculto a la vista del titular. La situación puede ser diferente dependiendo de la personalización utilizada. Lo normal es que se encuentre en forma de comentario junto al mensaje mostrado al titular.

Para localizar el valor se deben seguir los siguientes pasos:

1. Abrir con el bloc de notas (por ejemplo) el código fuente de la página donde se ha producido el error. En la barra de tareas de la página del navegador: Ver Código fuente.
2. Una vez que tenemos el código fuente abierto buscar el error que se ha producido. En la barra de tareas del bloc de notas: Edición Buscar.
3. Introducir en la caja de texto 'buscar' el siguiente literal: SIS0.
4. Aparecerá un literal del tipo: <!--SIS0051:-->.
5. De este modo tendremos identificado el error que se ha producido.

## 5. Configuración del TPV Virtual Bankia

El TPV tiene varios parámetros de configuración.

- ▶ **MONEDAS:** una vez realizada el alta esta configuración no puede modificarse. Las disponibles son:

- Euros
- Dólares
- Libras
- Yenes
- Austral Argentino
- Dólar Canadiense
- Peso Chileno
- Peso Colombiano
- Rupia India
- Nuevo Peso Mexicano
- Nuevos Soles
- Franco Suizo
- Real Brasileño
- Bolívar Fuerte
- Lira Turca

**Nota: Los terminales en moneda distinta de euro solo pueden ser utilizados con tarjetas extranjeras.**

- ▶ **E-MAIL DEL COMERCIO**, al que se enviará la información pertinente. Configurable por el comercio.

## ► MODOS DE CONEXIÓN

Los comercios pueden elegir entre varios modos de conexión al SIS en función de sus necesidades. Estos tipos de conexión se pueden clasificar en 3 tipos:

Conexión por redirección, Conexión Host to Host o Modelo Mixto

### A. Conexión por redirección

En la conexión por redirección, el comercio cede al SIS la sesión del navegador del titular mediante un salto de URL. En este tipo de conexión, el TPV Virtual Bankia muestra las pantallas necesarias para realizar todo el proceso del pago.

Las principales características de este tipo de conexión son:

- **Gestión de datos de tarjeta.** La conexión por redirección permite evitar que el comercio maneje datos de tarjeta simplificando el cumplimiento de PCI-DSS.
- **Presentación de pantallas.** El TPV Virtual Bankia presenta pantallas para solicitar los datos del pago y para presentar el resultado de la operación.
- **Permite autenticación del titular.** El comercio debe utilizar este tipo de conexión si desea realizar operaciones con autenticación.
- **Permite la utilización de Wallets.** La conexión por redirección permite que el titular utilice alguno de los wallets integrados con el TPV Virtual Bankia si el comercio los tiene configurados (IUPAY, V.me, MasterPass, PayPal).
- **Notificación on-line.** Al realizar la cesión de la sesión del navegador del titular, el comercio pierde el control de la navegación, por lo que el TPV Virtual Bankia implementa informará al comercio del resultado de la operación mediante una notificación on-line.
- **URLs de retorno.** Para retornar la sesión del titular, se pueden utilizar las URLs OK y KO que permiten que el comercio continúe con su navegación una vez finalizado el pago.

Se han comentado las principales características de una conexión por redirección, pero hay que indicar que no todos los comercios utilizan todas ellas. Por ejemplo, es posible que un comercio tome directamente los datos de tarjeta, pero utilice la conexión por redirección para realizar la autenticación.

Existen dos entradas al TPV Virtual Bankia por redirección

**Entrada “realizarPago”**. Es la entrada básica al TPV Virtual Bankia y permite utilizar toda la funcionalidad del mismo. En esta conexión el comercio debe enviar un POST con los parámetros del pago.

**Entrada “xmlEntidad”**. Esta entrada se utiliza para realizar un pago por redirección enviando los datos de tarjeta por lo que el comercio debe tener autorizado PCI-DSS. En esta conexión el comercio debe enviar un POST con un único parámetro en formato XML.

Si el comercio envía los datos de tarjeta, el TPV Virtual Bankia omitirá la pantalla de solicitud de datos para el pago. En este caso el comercio debe tener autorizado PCI-DSS.

NOTA: La entrada “realizarPago” también admite que el comercio envíe los datos de tarjeta, pero se suele utilizar “xmlEntidad” para dichas peticiones.

## **B. Conexiones HOST to HOST (WebService)**

En las conexiones HOST to HOST el comercio debe capturar todos los datos necesarios para la operación y realizar una llamada directa (WebService) al TPV Virtual. El TPV Virtual Bankia procesará la petición y devolverá el resultado al comercio.

En este tipo de conexión el TPV Virtual Bankia no muestra ninguna pantalla puesto que el comercio mantiene la sesión del titular en todo momento.

### **Restricciones**

Las operaciones realizadas con este modo de conexión no permiten autenticar al titular. No se permite la utilización de Wallets.

Aquellos comercios que utilicen este modo de conexión para realizar pagos deberán tener validado PCI-DSS puesto que serán ellos los que soliciten los datos de tarjeta al comercio.

En este tipo de conexión no tiene sentido la notificación On-line puesto que la respuesta con el resultado de la operación se da directamente al comercio.



## C. Modelo mixto

Un comercio puede utilizar en cada momento el tipo de conexión que mejor se adapte a sus necesidades. Siempre que su entidad adquirente lo permita en función de su cumplimiento de PCI-DSS y la necesidad o no de autenticación.

Es muy normal que un mismo comercio utilice los dos tipos de conexión en función de la operación a realizar. Un esquema muy común es el que utiliza conexión por redirección para los pagos o preautorizaciones de forma que evita PCI-DSS y permite autenticar, pero luego integra la gestión de devoluciones o confirmaciones con conexión Host to host. Hay que tener en cuenta que las devoluciones y confirmaciones se realizan con una referencia y que no tiene sentido autenticar.

También es muy común utilizar el modelo mixto para operativas de pago por referencia (**pago en un click**). La primera operación se realiza mediante una conexión por redirección permitiendo que el SIS capture los datos de la tarjeta (y opcionalmente autentique). Las siguientes operaciones las puede realizar mediante una conexión Webservice en la que se envía la referencia en lugar de la tarjeta.

## Control de modos de conexión

La entidad adquirente puede restringir los modos de conexión y las operativas que puede utilizar el comercio en función del nivel de riesgo que desea asumir. Para ello puede configurar el comercio con los siguientes métodos de pago:

- **Pago Tradicional.** Si el comercio sólo tiene este método de pago todas las operaciones se realizarán sin autenticación
- **Pagos seguros.** Si el comercio tiene los pagos seguros activados se solicitará autenticación por lo que el comercio debe utilizar la conexión por redirección.
- **Prohibir pago A.** El tipo de operación "A" permite que un comercio con pagos seguros solicite una operación como no segura. Si la entidad adquirente quiere evitar que el comercio utilice esta alternativa, debe configurar el método "Prohibir pago A"
- **Prohibir envío de tarjeta.** Permite controlar si el comercio puede enviar los datos de tarjeta (necesita PCI-DSS) o no. Por defecto, el comercio debería tener configurado este método.

## ► PRESENTACIÓN DE PANTALLAS

En una conexión por redirección el TPV Virtual Bankia debe presentar todas las pantallas necesarias para realizar el pago. Las pantallas contempladas son las siguientes:

- **Pantalla de solicitud de datos del pago.** Esta pantalla solicita los datos de la tarjeta (caducidad y CVV2). También presenta el acceso al resto de métodos de pago disponibles en el comercio (especialmente Wallets). El comercio puede simplificar esta pantalla indicando en la petición el método de pago que desea utilizar.
- **Pantalla de DCC.** Esta pantalla sólo se muestra si el comercio tiene activado DCC y la tarjeta es susceptible de aplicarlo. Esta funcionalidad la podrán utilizar aquellas entidades que tengan licencia de DCC.
- **Pantalla de fraccionamiento.** Esta pantalla sólo se muestra si el comercio tiene activado pago fraccionado y la tarjeta es susceptible de aplicarlo. Esta funcionalidad requiere desarrollos por parte de la entidad.
- **Pantalla de recibo.** Es la pantalla que muestra el resultado de la operación. Se comporta de diferentes formas en función de la configuración del comercio
  - **Botón “Reintentar pago”.** Este botón permite que el titular reintente el pago si se ha denegado la operación (se permiten un máximo de 3 intentos)
  - **Botón “Continuar”.** Se muestra sólo si el comercio informa las URLs OK y KO para devolver la sesión del titular.
  - **Omitirla.** El comercio puede configurarse para que el SIS no muestre la pantalla de recibo de forma que se devuelve el resultado de la operación al comercio directamente y es él el que debe mostrárselo al titular.

Todas estas pantallas son personalizables a nivel de entidad y de comercio.

## ► AUTENTICACIÓN

Un comercio que desee realizar operaciones de Comercio Electrónico Seguro debe utilizar una conexión “por redirección”, configurando al menos uno de los métodos de pago “Seguros” disponibles en el TPV Virtual Bankia :

- **Finanet.** Método de autenticación interno de Redsys
- **Verified By Visa.** Método de autenticación 3DSecure para tarjetas Visa
- **SecureCode.** Método de autenticación 3DSecure para tarjetas Mastercard
- **SafeKey.** Método de autenticación 3DSecure para tarjetas AMEX
- **JSecure.** Método de autenticación 3DSecure para tarjetas JCB.

## Comercios Mixtos

Los comercios que sólo tienen los métodos “Seguros” requieren la autenticación en todas las tarjetas, no obstante algunos comercios no desean perder ventas por este motivo. El TPV Virtual Bankia permite modelos mixtos configurando métodos de pago “modificadores” que permiten que el comercio ajuste las operaciones que permite enviar como “Pago tradicional”. Los principales modificadores son los siguientes:

- **Pago segundo intento.** En operaciones de pago con titular no autenticado, si el emisor deniega la operación, el SIS enviará automáticamente una nueva operación marcada como “pago tradicional”.
- **Pago U.** Si en una operación 3DSecure , se produce una respuesta con valor “U” (error técnico), el TPV Virtual Bankia enviará la operación como “Pago tradicional”. Si el comercio no tiene este método configurado, la operación se marca como denegada.
- **Pago Visa y Master comercial.** Si el comercio tiene estos métodos de pago configurados, se enviarán como “pago tradicional” aquellas operaciones que no estén sujetas cambio de responsabilidad. Si no están los métodos configurados, las operaciones se deniegan. Estos métodos son utilizados principalmente por comercios utilizados por titulares extranjeros (americanos) con tarjetas de empresa.

## Comercios 100% seguros

En principio, si un comercio sólo tiene configurado los métodos “seguros”, todas sus operaciones estarán marcadas como Comercio Electrónico Seguro. No obstante, hay que tener en cuenta que no todas las operaciones de comercio electrónico seguro implican autenticación del titular.

El TPV Virtual Bankia permite que en aquellos comercios con alto riesgo se exija que todos los titulares se autentiquen. Para ello se debe configurar el método de pago **Titular Seguro** que provoca que las operaciones con titular no autenticado se marquen como denegadas directamente.

### ► SELECCIÓN DE MÉTODOS DE PAGO (WALLETS)

El método de pago básico es el pago con tarjeta, pero en función del adquirente se pueden disponer de métodos alternativos: wallets, domiciliación, transferencia.

El adquirente debe configurar en cada comercio los métodos de pago que tiene disponibles y será el TPV Virtual Bankia el encargado de ofrecérselos al titular. No obstante, el comercio puede decidir en cada petición el método de pago a utilizar de forma que el TPV Virtual Bankia.

Esta posibilidad es especialmente útil en el caso de los Wallets puesto que permite que se incluya el logotipo de pago directamente en el comercio y el TPV Virtual Bankia omitirá la página de introducción de datos de la tarjeta.

► **NOTIFICACIÓN ONLINE:** el comercio podrá usar esta opción si desea recibir comunicaciones instantáneas con el resultado de cada compra que se realiza en su web. En el ANEXO se recoge una descripción más amplia de esta opción. NOTA: este mecanismo no tiene sentido en conexiones HOST to HOST ya que el comercio nunca pierde el control de la sesión durante la compra.

Las IP's desde las cuales se pueden recibir estas notificaciones son:

- 195.76.9.187
- 195.76.9.222

► **SINCRONIZACIÓN:** este parámetro está relacionado con la notificación “online” descrita en el apartado anterior. Permite cuatro valores:

1. **Síncrona.** Implica que el resultado de la compra primero se envía al comercio y a continuación al cliente y con el valor. Aunque la notificación sea errónea la operación no se cambia.
2. **Asíncrona.** Implica que el resultado de la autorización se comunica a la vez al comercio y al cliente.
3. **SíncronaSOAP.** La notificación que se envía al comercio es una petición SOAP a un servicio que deberá tener publicado el comercio.

Con este tipo de notificación, el TPV Virtual Bankia no da respuesta al titular hasta que recibe la confirmación del comercio de haber recibido la notificación. En el caso en el que la respuesta SOAP que envíe el comercio tenga un valor KO o que se produzca un error en el proceso de notificación, se dará una respuesta negativa al titular y la operación no se autorizará.

Este tipo de notificación sólo aplicará a las siguientes operaciones: Autorización, Preautorización, Transacción Recurrente y Autenticación. Para las demás operaciones la notificación se enviará de forma síncrona. En el ANEXO VIII se explica detalladamente este tipo de sincronización.

4. **SíncronaSOAP con WSDL.** Igual a la SíncronaSOAP, pero en este caso el servidor SOAP que desarrolla el cliente se ajusta a las especificaciones de una WSDL que se adjunta en el ANEXOS. Se recomienda este último tipo de notificación, que garantiza un entendimiento perfecto entre servidor y cliente.

► **PERSONALIZACIÓN DEL TERMINAL.** Las pantallas que se muestran al cliente durante el proceso del pago pueden ser personalizadas. Para ello el comercio deberá generar su propio código HTML según los criterios descritos en la Guía de Personalización del TPV Virtual. Si lo desea puede solicitar esta documentación a su oficina Bankia. La opción por defecto es NO.

► **URL\_OK/URL\_KO:** durante el proceso del pago, y una vez que se muestra al cliente la pantalla con el recibo, es posible redirigirlo de vuelta a la web que nos indique el comercio. Esta redirección el comercio las informa en lo que denominamos URL\_OK y URL\_KO, y son opcionales.

**NOTA:** estas URLs **NO** deben utilizarse como mecanismo de notificación que varíe el stock de productos o servicios del comercio, ya que sólo en el caso de que el titular decida continuar la navegación, se notificaría mediante estas URLs. Lo correcto es utilizar la Notificación online anteriormente mencionada.

► **TEXTO EN EL RECIBO:** se trata de un texto, establecido por el comercio, que se mostrará al titular en la pantalla junto con el resultado de la operación en el caso de operaciones autorizadas.

► **IDIOMA:** las páginas del TPV de Bankia que se muestran al titular están traducidas a varios idiomas, y el comercio podrá utilizar cualquiera de ellos. El idioma no tendrá por qué ser el mismo en cada transacción.

Actualmente los idiomas disponibles son los siguientes: Castellano-001, Inglés-002, Catalán-003, Francés- 004, Alemán-005, Holandés-006, Italiano-007, Sueco-008, Portugués-009, Valenciano-010, Polaco-011, Gallego-012, Euskera-013 y Danés-208.

Si el TPV del comercio está configurado para mostrar el aspecto de la entidad el idioma dependerá entonces de la entidad, y el comercio deberá consultar con su banco qué idiomas ofrecen.

## 6. Módulo de Administración del TPV Virtual

El TPV Virtual pone a disposición de los comercios un módulo de administración donde gestionar las operaciones realizadas. Se accede mediante una web.

Las URL's a las que deben conectarse los comercios son:

- **Entorno de pruebas:** <https://sis-t.redsys.es:25443/canales/bankia/>
- **Entorno real:** <https://sis.redsys.es/canales/bankia/>

Le aparecerá una página donde tendrá que introducir el usuario y contraseña que previamente le habrá facilitado su entidad adquirente, así como el idioma en que desea realizar la consulta (castellano, inglés, catalán, francés, alemán, italiano y portugués).



© Bankia S.A., 2012. España. Todos los derechos reservados.

Una vez validados su usuario y contraseña, acceder a la administración de TPVs y gestión de usuarios.

**Bankia**

TPV - Virtual

Última conexión: 2014-06-10 17:57:24  
El nivel de seguridad de su clave es alto



Adm. TPV Virtual



TPV PC



Adm. TPV  
PC



Usuarios



Documentación



## ► CONSULTAS Y ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

Dentro del carrito de la compra, en el apartado de “Consultas”, podrá consultar y administrar de forma muy intuitiva todas las operaciones de su TPV Virtual Bankia.

Podrá consultar el detalle de las mismas, realizar devoluciones (totales o parciales), y confirmar manualmente los tipos de operaciones que lo requieran indicadas anteriormente, por ejemplo, las Autorizaciones en Diferido.

El TPV Virtual ofrece esta posibilidad para los últimos 360 días de operaciones, y siempre realizadas en intervalos de 30 días como máximo. Exportable .xls .txt

## ► CONFIRMACIÓN DE UNA OPERACIÓN

Aquellos comercios con operativa de Preautorizaciones o Autorizaciones en Diferido, podrán generar confirmaciones y anulaciones de las mismas a partir del módulo de administración del TPV Virtual Bankia.

Asimismo, si el comercio trabaja con la operativa de pre-autenticaciones, podrá emplear el módulo de administración para generar las confirmaciones de pre-autenticación.

## ► REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Es posible configurar a nivel usuario los permisos para poder realizar devoluciones.

Si su usuario está autorizado y desea realizar una devolución parcial o total de una de las operaciones seleccionadas, pulse el botón rojo de la columna generar devolución que corresponda a la operación deseada.

En la siguiente página, deberá introducir el importe a devolver (el importe devuelto nunca deberá sobrepasar el de la operación original) y pulsar el botón aceptar.

En el caso de operativa DCC, deberá introducir el importe en la moneda del TPV. A continuación le mostrará una página ticket de devolución como la siguiente, pudiéndola imprimir o archivar si lo desea.

Para poder consultar una devolución se pulsará sobre el importe que figura como devuelto en la consulta de operaciones indicada anteriormente.

## ► CONSULTA DE TOTALES

Pulsando el botón de “Totales”, que aparece en la parte izquierda de la página, el sistema solicitará la sesión cuyos totales desea consultar. La consulta de totales está disponible:

- Sin desglose (360 últimas sesiones).
- Con desglose, por marca de tarjeta.

Introduciendo el rango de fechas deseado, aparecerá a continuación una nueva pantalla con los importes agregados de las operaciones realizadas en ese período.

Vendrán diferenciadas por cada tipo de operación, el número de cada una de ellas y una distinción entre las autorizadas y las denegadas.

## ► CONSULTA DE NOTIFICACIÓN

Pulsando el botón de “Notificación”, que aparece en la parte izquierda de la página, se podrá consultar el resultado de la Notificación Online de las operaciones enviada al comercio en un rango de fechas deseado.

## ► CAMBIO DE CONTRASEÑA

Por motivos de seguridad deberá cambiar su contraseña periódicamente. Para hacerlo deberá acudir al apartado “usuarios” y rellenar la información.

Una vez rellenado el formulario, pulse aceptar. El módulo de administración confirmará el cambio realizado.

Glosario de los códigos de respuesta que se muestran en campo “Resultado N° Autorización o código de respuesta”:

CÓDIGO	SIGNIFICADO
101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
106	Intentos de PIN excedidos
125	Tarjeta no efectiva
129	Código de seguridad (CVV2/CVC2) incorrecto
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular nse
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
904	Comercio no registrado en FUC
909	Error de sistema
9912/912	Emisor no disponible
950	Operación de devolución no permitida
9064	Número de posiciones de la tarjeta incorrecto
9078	Tipo de operación no permitida para esa tarjeta
9999	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar
9998	Operación en proceso de solicitud de datos de tarjeta
9997	Se está procesando otra transacción en SIS con la misma tarjeta
9093	Tarjeta no existente
9218	El comercio no permite op. seguras por entrada /operaciones
9253	Tarjeta no cumple el check-digit
9256	El comercio no puede realizar preautorizaciones
9257	Esta tarjeta no permite operativa de preautorizaciones
9261	Operación detenida por superar el control de restricciones en la entrada al SIS
9913	Error en la confirmación que el comercio envía al TPV Virtual (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9914	Confirmación “KO” del comercio (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9928	Anulación de autorización en diferido realizada por el SIS (proceso batch)
9929	Anulación de autorización en diferido realizada por el comercio
9104	Comercio con “titular seguro” y titular sin clave de compra segura
9915	A petición del usuario se ha cancelado el pago
9094	Rechazo servidores internacionales
944	Sesión Incorrecta
913	Pedido repetido

## 7. ANEXOS TÉCNICOS DE INSTALACIÓN

### ▶ DATOS DEL FORMULARIO DE PAGO

El formulario de compra a través de TPV virtual deberá contener los datos que se muestran en la tabla, dicho formulario se enviará mediante un POST.

El comercio facilitará la información de la compra a la siguiente dirección del servidor web:

- **Entorno de pruebas:** <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago>
- **Entorno real:** <https://sis.redsys.es/sis/realizarPago> (entorno de real).

Éste gestionará la autorización de las operaciones. Los datos imprescindibles para la gestión de la autorización están marcados como obligatorios en la tabla siguiente.

En los campos Ds\_Merchant\_Currency; Ds\_Merchant\_Terminal; Ds\_Merchant\_ConsumerLanguage la longitud se considera máxima por lo que no es imprescindible el relleno con ceros a la izquierda; la firma ha de ser generada con los campos exactamente como se envíen.

DATO	NOMBRE DEL DATO	LONG/ TIPO	COMENTARIOS
Importe	<i>Ds_Merchant_Amount</i>	12 / Núm.	<b>Obligatorio.</b> Para Euros las dos últimas posiciones se consideran decimales.
Moneda	<i>Ds_Merchant_Currency</i>	4 / Núm.	<b>Obligatorio.</b> Los valores para cada moneda son: 978 euros 840 dólares 826 libras 392 yenes 32 austral argentino 124 dólar canadiense 152 peso chileno 170 peso colombiano 356 rupia india 484 nuevo peso mexicano 604 nuevos soles 756 franco suizo 986 real Brasileño 937 bolívar fuerte 949 lira turca 4 se considera su longitud máxima
Número de Pedido	<i>Ds_Merchant_Order</i>	12 / A-N.	<b>Obligatorio.</b> Los 4 primeros dígitos deben ser numéricos, para los dígitos restantes solo utilizar los siguientes caracteres ASCII Del 30 = <b>0</b> al 39 = <b>9</b> Del 65 = <b>A</b> al 90 = <b>Z</b> Del 97 = <b>a</b> al 122 = <b>z</b>
Descripción del producto	<i>Ds_Merchant_ProductDescription</i>	125 / A-N	<b>Opcional.</b> 125 se considera su longitud máxima. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
Nombre y apellidos del titular	<i>Ds_Merchant_Titular</i>	60/A-N	<b>Opcional.</b> Su longitud máxima es de 60 caracteres. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
Identificación de comercio: código FUC	<i>Ds_Merchant_MerchantCode</i>	9/N.	<b>Obligatorio.</b> Código FUC asignado al comercio.
URL del comercio para la notificación "online"	<i>Ds_Merchant_MerchantURL</i>	250/A-N	<b>Obligatorio si</b> el comercio tiene notificación "online". URL del comercio que recibirá un post con los datos de la transacción.
URLOK	<i>Ds_Merchant_UrlOK</i>	250/A-N	<b>Opcional:</b> si se envía será utilizado como URLOK ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo.

URL KO	<i>Ds_Merchant_UrlKO</i>	250/A-N	<b>Opcional:</b> si se envía será utilizado como URLKO ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo
Identificación de comercio: denominación comercial	<i>Ds_Merchant_MerchantName</i>	25/A-N	Será el nombre del comercio que aparecerá en el ticket del cliente (opcional).
Idioma del titular	<i>Ds_Merchant_ConsumerLanguage</i>	3/N.	El Valor 0, indicará que no se ha determinado el idioma del cliente (opcional). Otros valores posibles son: Castellano-001, Inglés-002, Catalán-003, Francés-004, Alemán-005, Holandés-006, Italiano-007, Sueco-008, Portugués-009, Valenciano-010, Polaco-011, Gallego-012 y Euskera-013.
Firma del comercio	<i>Ds_Merchant_MerchantSignature</i>	4/N	Obligatorio. Ver operativa en ANEXO II.
Número de terminal	<i>Ds_Merchant_Terminal</i>	3/N.	<b>Obligatorio.</b> Número de terminal que le asignará su banco. 3 se considera su longitud máxima
Importe total (cuota recurrente)	<i>Ds_Merchant_SumTotal</i>	12/N.	<b>Obligatorio.</b> Representa la suma total de los importes de las cuotas. Las dos últimas posiciones se consideran decimales.
Tipo de transacción	<i>Ds_Merchant_TransactionType</i>	1 / Num	Campo <b>obligatorio</b> para el comercio para indicar qué tipo de transacciones. Los posibles valores son: <b>0 – Autorización</b> <b>1 – Preautorización</b> <b>2 – Confirmación de preautorización</b> <b>3 – Devolución Automática</b> <b>5 – Transacción Recurrente</b> <b>6 – Transacción Sucesiva</b> <b>7 – Pre-autenticación</b> <b>8 – Confirmación de pre-autenticación</b> <b>9 – Anulación Preautorización</b> <b>O – Autorización en diferido</b> <b>P – Confirmación de autorización en diferido</b> <b>Q - Anulación de autorización en diferido</b> <b>R – Cuota inicial diferido</b> <b>S – Cuota sucesiva diferido</b>

Datos del comercio	<i>Ds_Merchant_MerchantData</i>	1024 / A-N	<b>Opcional</b> para el comercio para ser incluidos en los datos enviados por la respuesta "online" al comercio si se ha elegido esta opción.
Frecuencia	<i>Ds_Merchant_DateFrequency</i>	5 / N	Frecuencia en días para las transacciones recurrentes y recurrentes diferidas (obligatorio para recurrentes)
Fecha límite	<i>Ds_Merchant_ChargeExpiryDate</i>	10 / A-N	Formato yyyy-MM-dd fecha límite para las transacciones Recurrentes (Obligatorio para recurrentes y recurrentes diferidas )
Código de Autorización	<i>Ds_Merchant_AuthorisationCode</i>	6 / Num	<b>Opcional.</b> Representa el código de autorización necesario para identificar una transacción recurrente sucesiva en las devoluciones de operaciones recurrentes sucesivas. Obligatorio en devoluciones de operaciones recurrentes.
Fecha de la operación recurrente sucesiva	<i>Ds_Merchant_TransactionDate</i>	10 / A-N	<b>Opcional.</b> Formato yyyy-mm-dd. Representa la fecha de la cuota sucesiva, necesaria para identificar la transacción en las devoluciones. Obligatorio en las devoluciones de cuotas sucesivas y de cuotas sucesivas diferidas.

## ► FIRMA DEL COMERCIO

Se dotará al comercio de una clave, que se utilizará para firmar los datos aportados por el mismo, pudiendo verificarse no solo la identificación del comercio, sino que los datos no han sido alterados en ningún momento. Se utilizará como algoritmo de securización el Hash SHA-1, que garantiza los requisitos mínimos de seguridad en cuanto a la autenticación del origen. La clave se proporcionará para ser incluida en la web del comercio.

Este mismo algoritmo se utilizará para asegurar al comercio la autenticidad de los datos de la respuesta, en caso de que se proporcione URL de notificación por parte del comercio.

La firma electrónica del comercio se deberá calcular de la forma siguiente si está configurado con el **tipo de clave SHA1 completo** en el TPV Virtual Bankia (a través de su entidad financiera podrá confirmar el tipo de clave definido en su comercio):

Digest=SHA-1(Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order  
+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency + CLAVE SECRETA)

En el caso de que la transacción se trate de un PAGO RECURRENTE INICIAL la firma se calculará:

Digest=SHA-1(Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order  
+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency + Ds\_Merchant\_SumTotal +  
CLAVE SECRETA)

Para aquellos comercios con **tipo de clave SHA1 completo ampliado**, (necesario para poder realizar devoluciones o anulaciones de preautorizaciones), o que deseen incrementar el nivel de seguridad, el cálculo de la firma se realizará teniendo en cuenta los siguientes datos:

Digest=SHA-1(Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order  
+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency + Ds\_Merchant\_TransactionType  
+ Ds\_Merchant\_MerchantURL + CLAVE SECRETA)

Si el comercio no tiene URL de notificación “online”, se deja este campo en blanco. **El tipo de clave SHA1 completo ampliado no está disponible en versiones de php inferiores a la versión 5.0**



Hay dos posibles casos:

**Autorización normal:**

La firma electrónica del comercio se deberá calcular de la forma siguiente:

Digest=SHA-1(Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order  
+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency  
+Ds\_Merchant\_TransactionType + Ds\_Merchant\_MerchantURL + CLAVE SECRETA)

**Pago Recurrente Inicial:**

La firma electrónica del comercio se deberá calcular de la forma siguiente:

Digest=SHA-1(Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order  
+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency + Ds\_Merchant\_SumTotal +  
Ds\_Merchant\_TransactionType + Ds\_Merchant\_MerchantURL + CLAVE SECRETA)

**NOTA: los campos que entran a formar parte de la firma descrita anteriormente solamente son válidos si la operación se envía por la entrada realizarPago, no por la entrada XML. Para consultar los datos a añadir para dicha entrada, consulte el Anexo VII.**

**Ejemplo (de firma convencional):**

IMPORTE=1235 (va multiplicado por 100 para ser igual que el Ds\_Merchant\_Amount).  
NÚMERO DE PEDIDO=29292929  
CÓDIGO COMERCIO=201920191  
MONEDA=978  
CLAVE SECRETA=h2u282kMks01923kmqpo

Cadena resultado: 123529292929201920191978h2u282kMks01923kmqpo

Resultado SHA-1: c8392b7874e2994c74fa8bea3e2dff38f3913c46

Existen ejemplos de conexión con el TPV en distintos lenguajes de programación.

Donde, “importe” corresponde a Ds\_Merchant\_Amount del formulario web, “número de pedido” a Ds\_Merchant\_Order, “código comercio” a Ds\_Merchant\_MerchantCode, “moneda” a Ds\_Merchant\_Currency y “clave secreta” **a la clave secreta del comercio, que NUNCA DEBE SER TRANSMITIDA.**

### En caso de problemas al acceder al TPV (datos erróneos):

- Una vez que se ha generado la firma no se deben modificar los datos de ningún modo ya que el TPV los utiliza para validar la firma y si lo que recibimos no es exactamente lo que se utilizó para generar la firma no pasa la validación.
- El **Importe** vendrá multiplicado por 100, sin decimales y sin ceros a la izquierda.
- El **número de pedido** será diferente cada transacción y las 4 primeras posiciones han de ser numéricas.
- Si aparece en pantalla un mensaje de **Datos Erróneos:**
  - Comprobar que el comercio (FUC/TERMINAL) está dado de alta en el módulo de administración del entorno al que se está enviando la transacción.
  - Verificar que la **clave** que está utilizando para hacer la firma es la que está asignada al comercio en el módulo de administración del TPV Virtual.

Bankia, como entidad adquirente, podrá suministrarle la información de configuración del comercio (código de comercio, terminal, clave, tipo de clave etc.)

### Referencias SHA-1:

- ▶ **Estándar de Hash Seguro, FIPS PUB 180-1.**  
<http://www.itl.nist.gov/fipspubs/fip180-1.htm>
- ▶ **Lista de Implementaciones Validadas del SHA-1**  
<http://csrc.nist.gov/cryptval/dss/dsaval.htm>
- ▶ **¿Qué es SHA y SHA-1?**  
<http://www.rsasecurity.com/rsalabs/faq/3-6-5.html>

▶ **FORMULARIO DEL PAGO IUPAY A TRAVÉS DEL TPV VIRTUAL**



Para poder ofrecer el pago con **IUPAY** a través del TPV virtual se deben realizar unas pequeñas modificaciones en el servidor del comercio.

- Además de los métodos de pago distintos de tarjeta con los que ya puede estar trabajando, deberá incluir un botón de pago con IUPAY a través del TPV Virtual Bankia junto al resto de opciones.

Podrá utilizarse cualquiera de estas dos imágenes:



- En el momento que el cliente pulse el botón de pago, el comercio rellenará un formulario web con los datos de la transacción y lo enviará a la siguiente dirección:
  - ▶ **Entorno de pruebas** : <https://sis-t.REDSYS.es:25443/sis/realizarPago>
  - ▶ **Entorno real**: <https://sis.REDSYS.es/sis/realizarPago>

La identificación del comercio y terminal se realizará mediante alta por parte de su entidad en el módulo de administración del TPV Virtual Bankia y las transacciones serán securizadas de forma individual mediante una firma digital que realizará el comercio.

- A partir de este punto, el TPV Virtual gestionará completamente la autorización sin que sea necesaria la intervención del comercio. En todo momento la operativa se ajustará a la personalizada para cada comercio.

Los datos imprescindibles para la gestión de la autorización están marcados como obligatorios en la tabla siguiente:

DATO	NOMBRE DEL DATO	LONG. / TIPO	COMENTARIOS
Importe	<i>Ds_Merchant_Amount</i>	12 / Núm.	<b>Obligatorio.</b> Para Euros las dos últimas posiciones se consideran decimales.
Moneda	<i>Ds_Merchant_Currency</i>	4 / Núm.	<b>Obligatorio.</b> El valor para euros es: 978 euros 4 se considera su longitud máxima
Número de Pedido	<i>Ds_Merchant_Order</i>	12 / A-N.	<b>Obligatorio.</b> Los 4 primeros dígitos deben ser numéricos, para los dígitos restantes solo utilizar los siguientes caracteres ASCII Del 30 = <b>0</b> al 39 = <b>9</b> Del 65 = <b>A</b> al 90 = <b>Z</b> Del 97 = <b>a</b> al 122 = <b>z</b>
Identificación de comercio: código FUC	<i>Ds_Merchant_MerchantCode</i>	9 / N.	<b>Obligatorio.</b> Código FUC asignado al comercio.
Firma del comercio	<i>Ds_Merchant_MerchantSignature</i>	4N	<b>Obligatorio.</b>
Número de terminal	<i>Ds_Merchant_Terminal</i>	3 / Núm.	<b>Obligatorio.</b> Nº de terminal que asignará su banco. 3 se considera su longitud máxima
Tipo de transacción	<i>Ds_Merchant_TransactionType</i>	1 / Num	Campo <b>obligatorio</b> para el comercio Indicar qué tipo de transacción es. Posibles valores son: 0 – <b>Autorización</b>

También hay una serie de datos opcionales que pueden añadirse al formulario:

DATO	NOMBRE DEL DATO	LONG. / TIPO	COMENTARIOS
Descripción del producto	<i>Ds_Merchant_ProductDescription</i>	125 / A-N	<b>Opcional.</b> 125 se considera su longitud máxima. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
Nombre y apellidos del titular	<i>Ds_Merchant_Titular</i>	60 / A-N	<b>Opcional.</b> Su longitud máxima es de 60 caracteres. Este campo se mostrará al titular en la pantalla de confirmación de la compra.
URLOK	<i>Ds_Merchant_UrlOK</i>	250 / A-N.	<b>Opcional.</b> Si se envía será utilizado como URLOK ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo.
URL KO	<i>Ds_Merchant_UrlKO</i>	250 / A-N.	<b>Opcional.</b> Si se envía será utilizado como URLKO ignorando el configurado en el módulo de administración en caso de tenerlo.
Identificación de comercio: denominación comercial	<i>Ds_Merchant_MerchantName</i>	25 / A-N.	<b>Opcional.</b> Será el nombre del comercio que aparecerá en el ticket del cliente.
Idioma del titular	<i>Ds_Merchant_ConsumerLanguage</i>	3 / Núm.	<b>Opcional.</b> 3 se considera su longitud máxima. El Valor 0, indicará que no se ha determinado el idioma del cliente.

En los campos *Ds\_Merchant\_Currency*; *Ds\_Merchant\_Terminal*; *Ds\_Merchant\_ConsumerLanguage* la longitud se considera máxima por lo que no es imprescindible el relleno con ceros a la izquierda; la firma ha de ser generada con los campos exactamente como se envíen.

### Firma del comercio

La firma se calculará de la misma forma que en una petición a la entrada *realizarPago* estándar (ver aptdo 1: Datos del formulario de pago).

## ► ENVÍO DE TRANSACCIONES AL TPV VIRTUAL MEDIANTE XML

Existe la posibilidad de enviar la transacción mediante XML permitiendo automatizar el envío de transacciones, por ejemplo un grupo de devoluciones.

Es muy importante tener en cuenta que este recurso es válido solo para cierto tipo de transacciones en las que el titular no está conectado a la web del comercio.

La comunicación se realizará mediante un envío del documento XML a la dirección indicada del TPV Virtual Bankia. El sistema de REDSYS interpretará el documento XML y realizará las validaciones pertinentes, para a continuación procesar la operación. Dependiendo del resultado de la operación, se monta un documento XML de respuesta con el resultado de la misma.

El documento XML se transmitirá mediante un envío con POST a las direcciones:

- **Entorno de pruebas** : <https://sis-t.redsys.es:25443/sis/operaciones>
- **Entorno real**: <https://sis.redsys.es/sis/operaciones>

El envío se realizará simulando la petición realizada por un formulario con un único input llamado "entrada". El valor de "entrada" será el documento XML, el cual debe estar en formato x-www-form-urlencoded. Se definen dos tipos de mensaje:

1. DATOSENTRADA: Mensaje de solicitud enviado.
2. RETORNOXML: Respuesta del TPV Virtual Bankia a la petición.

Las peticiones al TPV Virtual Bankia mediante XML, se realizan mediante una conexión host to host (comercio -> TPV Virtual Bankia). El comercio envía la petición por XML y el retorno también va vía XML y no existe navegador del titular.

En esta entrada el comercio si envía la tarjeta y el comercio es quien muestra el recibo de compra al titular. El titular en ningún momento está en contacto con el TPV Virtual Bankia. Por este motivo por esta entrada no se pueden realizar pagos que requieran autenticación del titular, ya que no tenemos el control del navegador del titular en ningún momento y por tanto no se puede ceder este control al emisor para que efectúe la autenticación de acuerdo al protocolo 3D Secure.

No confundir con la entrada XMLEntidad (ver Anexo I de la guía de comercios XML). El comercio envía la petición en un formulario POST con un único parámetro en el que se incluyen todos los valores codificados en XML. Y el TPV Virtual Bankia presenta una página html en el navegador del titular.

El comercio sí envía la tarjeta (puede no enviarla pero no es lo habitual) y el TPV Virtual Bankia es quien muestra el recibo de compra. En este caso sí se permite el pago seguro porque el comercio nos cede la sesión del navegador del titular.

Este tipo de entrada al TPV Virtual Bankia, tiende a desaparecer, recomendándose a los nuevos comercios la entrada por Webservice, que mantiene todas las funcionalidades de la entrada por XML, pero añade la facilidad de que el comercio opere en multidivisa (operativa DCC).

A través de la entrada /operaciones, no es posible ofrecer la operativa DCC dado que el comercio en ningún momento nos cede la sesión del navegador del titular y por tanto no podemos mostrarle la pantalla de selección de moneda de DCC ni el recibo de compra de DCC.

## ► ENVÍO DE TRANSACCIONES AL TPV VIRTUAL MEDIANTE WEBSERVICE

El TPV Virtual Webservice es un producto que permite a los comercios tener embebido el TPV Virtual dentro de su propia aplicación Web. Esta operativa no acepta comercios que posean métodos de pago con autenticación del titular.

Adicionalmente, si se realizara el pago con una tarjeta cuya moneda fuese distinta de la que tiene contratada el comercio, se permitiría la aplicación de la operativa DCC o Divisa Elección.

La petición al TPV Virtual Bankia se realizará mediante un envío Webservice a las siguientes direcciones en función del entorno de trabajo.

Entorno	URL
Integración	<a href="https://sis-i.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada">https://sis-i.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada</a>
Pruebas	<a href="https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada">https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada</a>
Real	<a href="https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada">https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada</a>

El sistema de REDSYS interpretará esta petición, realizará las validaciones, procesará la operación y, dependiendo del resultado, se envía un XML de respuesta. Para más información consultar la Guía TPV Virtual WebService.

## ► NOTIFICACIÓN online DEL TPV VIRTUAL:

La notificación online ofrece al comercio la posibilidad de recibir una verificación inmediata de la transacción para su gestión.

La Notificación online es configurable en el módulo de administración, y admite varias posibilidades en función de la necesidad del comercio. **Tanto la notificación HTTP como la notificación por mail tienen exactamente el mismo formato.**

### Notificación por HTTP

Envía al comercio un POST independiente de la conexión con el navegador del comprador, y no tiene ningún reflejo en pantalla del mismo. Evidentemente, en el lado del comercio, deberá haber un proceso que recoja esta respuesta.

El formato de este mensaje es un formulario HTML, enviado con el método POST, y cuyos campos son los siguientes (en los campos Ds\_Currency; Ds\_Terminal; Ds\_ConsumerLanguage la longitud se considera máxima por lo que no es imprescindible el relleno con ceros a la izquierda; la firma será generada con los campos exactamente como se envían):



DATO	NOMBRE DEL DATO	LONG/TIPO	COMENTARIOS
Fecha	<i>Ds_Date</i>	<i>dd/mm/yyyy</i>	Fecha de la transacción
Hora	<i>Ds_Hour</i>	<i>HH:mm</i>	Hora de la transacción
Importe	<i>Ds_Amount</i>	<i>12 / Núm.</i>	Mismo valor que en la petición.
Moneda	<i>Ds_Currency</i>	<i>4 / Núm.</i>	Mismo valor que en la petición. 4 se considera su longitud máxima.
Número de pedido	<i>Ds_Order</i>	<i>12 / A-N.</i>	Mismo valor que en la petición.
Identificación de comercio: código FUC	<i>Ds_MerchantCode</i>	<i>9 / N.</i>	Mismo valor que en la petición.
Terminal	<i>Ds_Terminal</i>	<i>3 / Núm.</i>	Número de terminal que le asignará su banco. 3 se considera su longitud máxima.
Firma para el comercio	<i>Ds_Signature</i>	<i>40 / A-N</i>	Ver a continuación de esta tabla las instrucciones para su cálculo (1).
Código de respuesta	<i>Ds_Response</i>	<i>4 / Núm.</i>	Ver tabla siguiente
Datos del comercio	<i>Ds_MerchantData</i>	<i>1024 / A-N</i>	Información opcional enviada por el comercio en el formulario de pago.
Pago Seguro	<i>Ds_SecurePayment</i>	<i>1 / Núm.</i>	0 – Si el pago <b>NO</b> es seguro 1 – Si el pago es seguro
Tipo de operación	<i>Ds_TransactionType</i>	<i>1 / A-N</i>	Tipo de operación que se envió en el formulario de pago
País del titular	<i>Ds_Card_Country</i>	<i>3/Núm</i>	País de emisión de la tarjeta con la que se ha intentado realizar el pago. En el siguiente enlace es posible consultar los códigos de país y su correspondencia: <a href="http://unstats.un.org/unsd/methods/m49/m49alpha.htm">http://unstats.un.org/unsd/methods/m49/m49alpha.htm</a>
Código de autorización	<i>Ds_AuthorizationCode</i>	<i>6/ A-N</i>	Código alfanumérico de autorización asignado a la aprobación de la transacción por la institución autorizadora.
Idioma del titular	<i>Ds_ConsumerLanguage</i>	<i>3 / Núm</i>	El valor 0, indicará que no se ha determinado el idioma del cliente. (opcional). 3 se considera su longitud máxima.
Tipo de Tarjeta	<i>Ds_Card_Type</i>	<i>1 / A-N</i>	Valores posibles: C – Crédito D - Débito

Estos son los posibles valores del formulario de respuesta (Ds\_Response):

<b>CÓDIGO</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
0000 a 0099	Transacción autorizada para pagos y preautorizaciones
900	Transacción autorizada para devoluciones y confirmaciones
101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
104/9104	Operación no permitida para esa tarjeta o terminal
116	Disponible insuficiente
118	Tarjeta no registrada
129	Código de seguridad (CVV2/CVC2) incorrecto
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
912/9912	Emisor no disponible
Cualquier otro valor	Transacción denegada

La sincronización del envío de este parámetro irá en función de la configuración del campo "Notificación" del TPV. (Síncrona, Asíncrona. Síncrona SOAP y Síncrona SOAP WDSL).

## CÁLCULO DE LA FIRMA EN LA NOTIFICACIÓN ONLINE

Al igual que en el ANEXO II se explica el procedimiento de cálculo de la firma que protege los datos de la transacción que el comercio ha generado, en caso de que éste desee recibir una respuesta “online” a las peticiones, el sistema le proporcionará una firma que garantiza a su vez la integridad de las respuestas.

El algoritmo será el mismo y la fórmula a tener en cuenta para el cálculo será:

$\text{Digest} = \text{SHA-1}(\text{Ds\_Amount} + \text{Ds\_Order} + \text{Ds\_MerchantCode} + \text{Ds\_Currency} + \text{Ds\_Response} + \text{CLAVE SECRETA})$

La conexión utilizada para comunicar la confirmación “online” entre el TPV Virtual y el comercio puede ser SSL. Opcionalmente el comercio puede activar un filtro para limitar la recepción de la confirmación “online” solo desde el TPV Virtual para evitar comunicaciones fraudulentas.

El TPV Virtual por defecto puede comunicar a los puertos 80, 443, 8080 y 8081 del comercio. Otros puertos deberán ser consultados.

**Nota: solo en el caso de las pre-autenticaciones (preautorizaciones separadas), se devuelve un 0 si está autorizada y el titular se autentica y, un 1 si está autorizada y el titular no se autentica.**

El TPV Virtual efectúa el envío de las notificaciones online para las operaciones de compra autorizadas y denegadas por la entidad emisora de la tarjeta, así como en aquellas situaciones en las que el proceso de compra ha sido interrumpido al haberse producido uno de los siguientes errores:

ERROR	DESCRIPCIÓN
SIS0051	Pedido repetido. Se envía notificación con código 913.
SIS0078	Método de pago no disponible para su tarjeta. Se envía notificación con código 118
SIS0093	Tarjeta no válida. Se envía notificación con código 180.
SIS0094	Error en la llamada al MPI sin controlar. Se envía notificación con código 184
SIS0218	El comercio no permite preautorización por la entrada XML.
SIS0256	El comercio no puede realizar preautorizaciones.
SIS0257	Esta tarjeta no permite operativa de preautorizaciones.
SIS0261	Operación detenida por superar el control de restricciones en la entrada al SIS.
SIS0270	El comercio no puede realizar autorizaciones en diferido.
SIS0274	Tipo de operación desconocida o no permitida por esta entrada al SIS.

El resto de errores que se indican a continuación, no se notifican. Asimismo, tampoco se envía notificación en aquellos casos en los que la operación no termine, por ejemplo por que el usuario no indica la tarjeta o cierra el navegador antes de que finalice la autenticación.

## ► TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL

<b>ERROR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>MENSAJE (ANEXO VI)</b>
SIS0007	Error al desmontar el XML de entrada	MSG0008
SIS0008	Error falta Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008
SIS0009	Error de formato en Ds_Merchant_MerchantCode	MSG0008
SIS0010	Error falta Ds_Merchant_Terminal	MSG0008
SIS0011	Error de formato en Ds_Merchant_Terminal	MSG0008
SIS0014	Error de formato en Ds_Merchant_Order	MSG0008
SIS0015	Error falta Ds_Merchant_Currency	MSG0008
SIS0016	Error de formato en Ds_Merchant_Currency	MSG0008
SIS0017	Error no se admiten operaciones en pesetas	MSG0008
SIS0018	Error falta Ds_Merchant_Amount	MSG0008
SIS0019	Error de formato en Ds_Merchant_Amount	MSG0008
SIS0020	Error falta Ds_Merchant_MerchantSignature	MSG0008
SIS0021	Error la Ds_Merchant_MerchantSignature viene vacía	MSG0008
SIS0022	Error de formato en Ds_Merchant_TransactionType	MSG0008
SIS0023	Error Ds_Merchant_TransactionType desconocido	MSG0008
SIS0024	Error Ds_Merchant_ConsumerLanguage tiene mas de 3 posiciones	MSG0008
SIS0025	Error de formato en Ds_Merchant_ConsumerLanguage	MSG0008
SIS0026	Error No existe el comercio / terminal enviado	MSG0008

► **TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL (cont.)**

SIS0027	Error Moneda enviada por el comercio es diferente a la que tiene asignada para ese terminal	MSG0008
SIS0028	Error Comercio / terminal está dado de baja	MSG0008
SIS0030	Error en un pago con tarjeta ha llegado un tipo de operación que no es ni pago ni preautorización	MSG0000
SIS0031	Método de pago no definido	MSG0000
SIS0033	Error en un pago con móvil ha llegado un tipo de operación que no es ni pago ni preautorización	MSG0000
SIS0034	Error de acceso a la Base de Datos	MSG0000
SIS0037	El número de teléfono no es válido	MSG0000
SIS0038	Error en java	MSG0000
SIS0040	Error el comercio / terminal no tiene ningún método de pago asignado	MSG0008
SIS0041	Error en el cálculo de la HASH de datos del comercio.	MSG0008
SIS0042	La firma enviada no es correcta	MSG0008
SIS0043	Error al realizar la notificación online	MSG0008
SIS0046	El bin de la tarjeta no está dado de alta	MSG0002
SIS0051	Error número de pedido repetido	MSG0001
SIS0054	Error no existe operación sobre la que realizar la devolución	MSG0008
SIS0055	Error existe más de un pago con el mismo número de pedido	MSG0008
SIS0056	La operación sobre la que se desea devolver no está autorizada	MSG0008
SIS0057	El importe a devolver supera el permitido	MSG0008
SIS0058	Inconsistencia de datos, en la validación de una confirmación	MSG0008
SIS0059	Error no existe operación sobre la que realizar la confirmación	MSG0008
SIS0060	Ya existe una confirmación asociada a la preautorización	MSG0008

► **TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL (cont.)**

SIS0061	La preautorización sobre la que se desea confirmar no está autorizada	MSG0008
SIS0062	El importe a confirmar supera el permitido	MSG0008
SIS0063	Error. Número de tarjeta no disponible	MSG0008
SIS0064	Error. El número de tarjeta no puede tener más de 19 posiciones	MSG0008
SIS0065	Error. El número de tarjeta no es numérico	MSG0008
SIS0066	Error. Mes de caducidad no disponible	MSG0008
SIS0067	Error. El mes de la caducidad no es numérico	MSG0008
SIS0068	Error. El mes de la caducidad no es válido	MSG0008
SIS0069	Error. Año de caducidad no disponible	MSG0008
SIS0070	Error. El Año de la caducidad no es numérico	MSG0008
SIS0071	Tarjeta caducada	MSG0000
SIS0072	Operación no anulable	MSG0000
SIS0074	Error falta Ds_Merchant_Order	MSG0008
SIS0075	Error el Ds_Merchant_Order tiene menos de 4 posiciones o más de 12	MSG0008
SIS0076	Error el Ds_Merchant_Order no tiene las cuatro primeras posiciones numéricas	MSG0008
SIS0077	Error el Ds_Merchant_Order no tiene las cuatro primeras posiciones numéricas. No se utiliza	MSG0000
SIS0078	Método de pago no disponible	MSG0005
SIS0079	Error al realizar el pago con tarjeta	MSG0000
SIS0081	La sesión es nueva, se han perdido los datos almacenados	MSG0007
SIS0084	El valor de Ds_Merchant_Conciliation es nulo	MSG0008
SIS0085	El valor de Ds_Merchant_Conciliation no es numérico	MSG0008

► **TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL (cont.)**

SIS0086	El valor de Ds_Merchant_Conciliation no ocupa 6 posiciones	MSG0008
SIS0089	El valor de Ds_Merchant_ExpiryDate no ocupa 4 posiciones	MSG0008
SIS0092	El valor de Ds_Merchant_ExpiryDate es nulo	MSG0008
SIS0093	Tarjeta no encontrada en la tabla de rangos	MSG0006
SIS0094	La tarjeta no fue autenticada como 3D Secure	MSG0004
SIS0097	Valor del campo Ds_Merchant_CComercio no válido	MSG0008
SIS0098	Valor del campo Ds_Merchant_CVentana no válido	MSG0008
SIS0112	Error El tipo de transacción especificado en Ds_Merchant_Transaction_Type no esta permitido	MSG0008
SIS0113	Excepción producida en el servlet de operaciones	MSG0008
SIS0114	Error, se ha llamado con un GET en lugar de un POST	MSG0000
SIS0115	Error no existe operación sobre la que realizar el pago de la cuota	MSG0008
SIS0116	La operación sobre la que se desea pagar una cuota no es una operación válida	MSG0008
SIS0117	La operación sobre la que se desea pagar una cuota no está autorizada	MSG0008
SIS0118	Se ha excedido el importe total de las cuotas	MSG0008
SIS0119	Valor del campo Ds_Merchant_DateFrequency no válido	MSG0008
SIS0120	Valor del campo Ds_Merchant_ChargeExpiryDate no válido	MSG0008
SIS0121	Valor del campo Ds_Merchant_SumTotal no válido	MSG0008
SIS0122	Valor del campo Ds_Merchant_DateFrequency o no Ds_Merchant_SumTotal tiene formato incorrecto	MSG0008
SIS0123	Se ha excedido la fecha tope para realizar transacciones	MSG0008
SIS0124	No ha transcurrido la frecuencia mínima en un pago recurrente sucesivo	MSG0008
SIS0132	La fecha de Confirmación de Autorización no puede superar en mas de 7 días a la de Preautorización.	MSG0008



► **TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL (cont.)**

SIS0133	La fecha de Confirmación de Autenticación no puede superar en mas de 45 días a la de Autenticación Previa.	MSG0008
SIS0139	Error el pago recurrente inicial está duplicado	MSG0008
SIS0142	Tiempo excedido para el pago	MSG0000
SIS0197	Error al obtener los datos de cesta de la compra en operación tipo pasarela	MSG0000
SIS0198	Error el importe supera el límite permitido para el comercio	MSG0000
SIS0199	Error el número de operaciones supera el límite permitido para el comercio	MSG0008
SIS0200	Error el importe acumulado supera el límite permitido para el comercio	MSG0008
SIS0214	El comercio no admite devoluciones	MSG0008
SIS0216	Error Ds_Merchant_CVV2 tiene mas de 3 posiciones	MSG0008
SIS0217	Error de formato en Ds_Merchant_CVV2	MSG0008
SIS0218	El comercio no permite operaciones seguras por la entrada /operaciones	MSG0008
SIS0219	Error el número de operaciones de la tarjeta supera el límite permitido para el comercio	MSG0008
SIS0220	Error el importe acumulado de la tarjeta supera el límite permitido para el comercio	MSG0008
SIS0221	Error el CVV2 es obligatorio	MSG0008
SIS0222	Ya existe una anulación asociada a la preautorización	MSG0008
SIS0223	La preautorización que se desea anular no está autorizada	MSG0008
SIS0224	El comercio no permite anulaciones por no tener firma ampliada	MSG0008
SIS0225	Error no existe operación sobre la que realizar la anulación	MSG0008
SIS0226	Inconsistencia de datos, en la validación de una anulación	MSG0008
SIS0227	Valor del campo Ds_Merchant_TransactionDate no válido	MSG0008

► **TABLA DE CÓDIGOS DE ERROR DEL TPV VIRTUAL (cont.)**

SIS0229	No existe el código de pago aplazado solicitado	MSG0008
SIS0252	El comercio no permite el envío de tarjeta	MSG0008
SIS0253	La tarjeta no cumple el check-digit	MSG0006
SIS0254	El número de operaciones de la IP supera el límite permitido por el comercio	MSG0008
SIS0255	El importe acumulado por la IP supera el límite permitido por el comercio	MSG0008
SIS0256	El comercio no puede realizar preautorizaciones	MSG0008
SIS0257	Esta tarjeta no permite operativa de preautorizaciones	MSG0008
SIS0258	Inconsistencia de datos, en la validación de una confirmación	MSG0008
SIS0261	Operación detenida por superar el control de restricciones en la entrada al SIS	MSG0008
SIS0270	El comercio no puede realizar autorizaciones en diferido	MSG0008
SIS0274	Tipo de operación desconocida o no permitida por esta entrada al SIS	MSG0008

## ► MENSAJES XML. ESPECIFICACIÓN DEL DOCUMENTO “DATOS ENTRADA”

Este mensaje se envía para solicitar una operación al TPV Virtual Bankia:

Versión 1.0 :

```
<!ELEMENT DATOSENTRADA
(DS_Version,
DS_MERCHANT_AMOUNT,
DS_MERCHANT_CURRENCY,
DS_MERCHANT_ORDER,
DS_MERCHANT_MERCHANTCODE,
DS_MERCHANT_MERCHANTURL,
DS_MERCHANT_MERCHANTNAME ?,
DS_MERCHANT_CONSUMERLANGUAGE ?,
DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE,
DS_MERCHANT_TERMINAL,
DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE,
DS_MERCHANT_MERCHANTDATA ?,
DS_MERCHANT_PAN?,
DS_MERCHANT_EXPIRYDATE ?,
DS_MERCHANT_CVV2 ?)>
```

```
<!ELEMENT DS_Version (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_AMOUNT (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_CURRENCY (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_ORDER (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_MERCHANTCODE (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_MERCHANTURL (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_MERCHANTNAME (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_CONSUMERLANGUAGE (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_TERMINAL (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_MERCHANTDATA (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_PAN (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_EXPIRYDATE (#PCDATA)>
<!ELEMENT DS_MERCHANT_CVV2 (#PCDATA)>
```

*Donde:*

DS\_Version: Versión de la DTD utilizada para validar el mensaje XML

DS\_MERCHANT\_AMOUNT: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_CURRENCY: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_ORDER: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_MERCHANTCODE: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_MERCHANTURL: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_MERCHANTNAME: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_CONSUMERLANGUAGE : ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_MERCHANTSIGNATURE:

SHA1 de los campos Ds\_Merchant\_Amount + Ds\_Merchant\_Order

+Ds\_Merchant\_MerchantCode + DS\_Merchant\_Currency + *DS\_MERCHANT\_PAN* +

*DS\_MERCHANT\_CVV2* + DS\_MERCHANT\_TRANSACTIONTYPE + CLAVE

SECRETA.

*DS\_MERCHANT\_PAN* solo se incluirá si se envía en el mensaje.

DS\_MERCHANT\_TERMINAL: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_TRANSACTIONTYPE: solo se permiten los tipos:

2- Confirmación

3- Devolución Automática

6- Transacción Sucesiva

8- Confirmación de Autenticación

9- Anulaciones de preautorizaciones

1-Preautorización

O – Autorización en diferido

P - Confirmación de autorización en diferido

Q - Anulación de autorización en diferido

R – Autorización recurrente inicial diferido

S – Autorización recurrente sucesiva diferido

DS\_MERCHANT\_MERCHANTDATA: ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_PAN: número de tarjeta.

DS\_MERCHANT\_EXPIRYDATE: fecha caducidad (AAMM).

DS\_MERCHANT\_AUTHORISATIONCODE: solo válido para devoluciones de transacciones recurrentes sucesivas. Ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_TRANSACTIONDATE: solo válido para devoluciones de transacciones recurrentes sucesivas. Ver ANEXO I.

DS\_MERCHANT\_CVV2: Código CVV2/CVC2 de la tarjeta (de envío obligatorio). Se debe añadir a la firma de la siguiente manera:

firma = SHA1(datos + clave\_entidad)

Donde 'datos' es una cadena formada por:

**datos=importe + pedido + comercio + moneda**

- ▶ Si es una autorización o preautorización: datos = datos + tarjeta
- ▶ Cuando se envía CVV2:  
datos = datos + CVV2

Por último, siempre se le añade el tipo de operación:

datos = datos + tipo\_operación

A continuación se muestra un **ejemplo del mensaje**:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_Version>
0.1
</DS_Version>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>
978
</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_MERCHANTURL>

</DS_MERCHANT_MERCHANTURL>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
2
</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_MERCHANTDATA>
Alfombrilla+para+raton
</DS_MERCHANT_MERCHANTDATA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>
45
```

```
</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTNAME>
Comercio de Pruebas
</DS_MERCHANT_MERCHANTNAME>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
a63dfa507e549936f41f4961ccdace126b8ecdea
</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>
1
</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
999008881
</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_ORDER>
114532
</DS_MERCHANT_ORDER>
</DATOSENTRADA>
```

## ► ESPECIFICACIÓN DEL DOCUMENTO RETORNOXML

Este mensaje es el que REDSYS enviará como resultado de la operación en el TPV Virtual Bankia: Versión 0.0

```

<!ELEMENT RETORNOXML (DS_Version ?,CODIGO,(OPERACION|RECIBIDO ))>
<!ELEMENT DS_Version (#PCDATA)>
<!ELEMENT CODIGO (#PCDATA)>
<IELEMENT OPERACION (Ds_Amount, Ds_Currency, Ds_Order, Ds_Signature,
Ds_MerchantCode, Ds_Terminal, Ds_Response,
Ds_AuthorisationCode,Ds_TransactionType, Ds_SecurePayment, Ds_Reference ?,
Ds_Language ?, Ds_CardNumber ?, Ds_ExpiryDate ?, Ds_MerchantData ?,
Ds_MerchantDTD)>
<!ELEMENT Ds_Amount (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Currency (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Order (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Signature (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_MerchantCode (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Terminal (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Response (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_AuthorisationCode (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_TransactionType (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_SecurePayment (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Reference (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_Language (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_CardNumber (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_ExpiryDate (#PCDATA)>
<!ELEMENT Ds_MerchantData (#PCDATA)>
<!ELEMENT RECIBIDO (#PCDATA)>

```

*Donde:*

- ▶ DS\_Version: versión de la DTD utilizada para validar el XML.
- ▶ CÓDIGO: indica si la operación ha sido correcta o no (no indica si ha sido autorizada, solo si se ha procesado). Un 0 indica que la operación ha sido correcta. En el caso de que sea distinto de 0, tendrá el código del error y no aparecerá la información de la operación.
- ▶ CÓDIGO no es Ds\_Response una operación puede tener un CÓDIGO = 0 y ser Denegada (Ds\_Response distinto de 0).
- ▶ Ds\_Amount: importe de la operación.
- ▶ Ds\_Currency: moneda de la operación.
- ▶ Ds\_Order: pedido de la operación.
- ▶ Ds\_Signature: firma de la operación, se calcula con los campos.
- ▶ Ds\_Amount + Ds\_Order + Ds\_MerchantCode + Ds\_Currency + Ds\_Response + Ds\_CardNumber + Ds\_TransactionType + Ds\_SecurePayment + Clave.  
El campo Ds\_CardNumber solo formará parte de la firma en caso de que se envíe la tarjeta. Si la tarjeta se envía asteriscada, el campo Ds\_CardNumber también formará parte de la firma con el valor asteriscado.
- ▶ Ds\_MerchantCode: código de comercio de la operación.
- ▶ Ds\_Terminal: número de terminal de la operación.
- ▶ Ds\_Response: valor que indica el resultado de la operación. Indicará si ha sido autorizada o no. Sus valores posibles son los de PRICE.
- ▶ Ds\_AuthorisationCode: código de autorización en caso de existir.
- ▶ Ds\_TransactionType: tipo de operación realizada.
- ▶ Ds\_MerchantData: ver ANEXO I.
- ▶ Ds\_SecurePayment: ver ANEXO III.
- ▶ Ds\_Reference: campo opcional para pago por referencia.
- ▶ Ds\_Language: indica idioma enviado por el comercio.
- ▶ Ds\_CardNumber: número de tarjeta de crédito (solo se envía si la entidad así lo ha definido).
- ▶ Ds\_ExpiryDate: año y mes de caducidad de la tarjeta AAMM (solo se envía si la entidad así lo ha definido).
- ▶ Ds\_CardType: indica si la tarjeta con la que se ha efectuado la operación es de crédito o débito.
- ▶ RECIBIDO: es una cadena de texto que contiene el XML que el comercio nos envió mediante POST en el campo entrada.



El campo DS\_Version solo aparecerá en caso de que la operación haya sido correcta ya que es un valor que nos envía el comercio en caso de no ser correcta el dato irá en el campo RECIBIDO.

El hecho de que enviemos el dato OPERACION o RECIBIDO depende de también de que la operación sea correcta o no.

A continuación se muestran **3 ejemplos del mensaje:**

### 1- Operación correcta y Autorizada:

```
<RETORNOXML>
<DS_Version>1.0</DS_Version>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
  <Ds_Amount>100</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
  <Ds_Order>0001</Ds_Order>
  <Ds_Signature>EEFF45687hgth</Ds_Signature>
  <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
  <Ds_Terminal>1</Ds_Terminal>
  <Ds_Response>0</Ds_Response>
  <Ds_AuthorisationCode>222FFF</Ds_AuthorisationCode>
  <Ds_TransactionType>2</Ds_TransactionType >
  <Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
  <Ds_MerchantData>Mis Datos</Ds_MerchantData>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

**2 - Operación correcta y denegada (190 Denegada por la entidad):**

```

<RETORNOXML>
<DS_Version>1.0</DS_Version >
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<Ds_Amount>100</DS_Amount>
    <Ds_Currency>978</DS_Currency>
<Ds_Order>0001</DS_Order>
<Ds_Signature>EEFF45687hgth</DS_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</DS_MerchantCode>
<Ds_Terminal>1</DS_Terminal>
<Ds_Response>190</DS_Response>
<Ds_AuthorisationCode>222FFF</Ds_AuthorisationCode>
<Ds_TransactionType>2 Ds_TransactionType >
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_MerchantData>Mis Datos</Ds_MerchantData>
</OPERACION>
</RETORNOXML>

```

**3 - Operación incorrecta ( 051 N° de Pedido Repetido). Nunca será autorizada:**

```

<RETORNOXML>
<CODIGO>SIS0051</CODIGO>
<RECIBIDO>
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978
</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_MERCHANTURL>
</DS_MERCHANT_MERCHANTURL>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>2
</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_MERCHANTDATA>Alfombrilla+para+raton
</DS_MERCHANT_MERCHANTDATA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>
45
</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_MERCHANTNAME>

```

Comercio de Pruebas

```

</DS_MERCHANT_MERCHANTNAME>
<DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
a63dfa507e549936f41f4961ccdace126b8ecdea
</DS_MERCHANT_MERCHANTSIGNATURE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>
1
</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
999008881
</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_ORDER>
114532
</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_Version>
    1.0
</ DS_Version >
</DATOSENTRADA>
</RECIBIDO>
</RETORNOXML>

```

## ► SINCRONIZACIÓN SOAP

Este nuevo método de sincronización permite al comercio recibir una notificación de la transacción en un servicio SOAP. Si el comercio no tiene privilegios para activar este permiso con su usuario, deberá solicitar la activación a través de su entidad. Esta sincronización es una notificación en si, por lo que no tiene sentido rellenar el campo de notificación online, ya que no se tomará en cuenta.

Si la opción SincronizaciónSOAP está habilitada para un comercio significará que el TPV Virtual Bankia enviará las notificaciones para operaciones de Autorización, Preautorización, Autorización en diferido, Transacción Recurrente y Autenticación como peticiones SOAP a un servicio que tendrá publicado el comercio. Para el resto de operaciones las notificaciones se realizarán de forma síncrona y según la opción elegida en la configuración del comercio para las notificaciones online.

La principal particularidad de esta notificación es que el TPV Virtual Bankia espera una respuesta a la notificación antes de presentar el resultado de la operación al titular que está realizando la compra. En el caso en el que el comercio devuelva una respuesta con valor KO o se produzca un error durante el proceso de notificación, el TPV Virtual Bankia anulará la operación y presentará al titular un recibo con el resultado KO, es decir, el TPV Virtual Bankia supedita el resultado de la operación a la respuesta que obtenga del comercio en la notificación.

La URL del rpcrouter al que se conectará el TPV Virtual Bankia y donde estará publicado el servicio SOAP, deberá enviarla el comercio en el parámetro 'Ds\_Merchant\_MerchantURL' del formulario de entrada al TPV Virtual Bankia. Este campo es el que actualmente se está utilizando para la notificación http.

El servicio SOAP que deben publicar los comercios debe tener las **siguientes características:**

- ▶ El servicio deberá llamarse 'InotificacionSIS' y ofrecer un método llamado 'procesaNotificacionSIS'.

Este método estará definido con un parámetro de entrada tipo cadena XML y otro parámetro de salida del mismo tipo. Para más información, se adjunta un fichero WSDL a partir del cual se puede construir el esqueleto del servidor y que servirá para definir los tipos de datos que se intercambiarán entre cliente y servidor, de cara a facilitar la comunicación.

- ▶ El formato de los mensajes que se intercambiarán en este servicio deberán ajustarse a la siguiente dtd:
- ▶ Mensaje de notificación enviado desde el TPV Virtual Bankia con los datos de la operación correspondiente:

<!ELEMENT Message (Request, Signature)>

<!ELEMENT Request (Fecha, Hora, Ds\_SecurePayment, Ds\_Amount, Ds\_Currency, Ds\_Order, Ds\_MerchantCode, Ds\_Terminal, Ds\_Response, Ds\_MerchantData?, Ds\_Card\_Type?, DS\_Card\_Type?, Ds\_TransactionType, Ds\_ConsumerLanguage, Ds\_ErrorCode?, Ds\_CardCountry?, Ds\_AuthorisationCode?)>

<!ATTLIST Request Ds\_Version CDATA #REQUIRED>

<!ELEMENT Fecha (#PCDATA)>

<!ELEMENT Hora (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_SecurePayment (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Amount (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Currency (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Order (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_MerchantCode (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Terminal (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Response (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_MerchantData (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_Card\_Type (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_TransactionType (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_ConsumerLanguage (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_ErrorCode (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_CardCountry (#PCDATA)>

<!ELEMENT Ds\_AuthorisationCode (#PCDATA)>

<!ELEMENT Signature (#PCDATA)>

<!ELEMENT DS\_Card\_Type (#PCDATA)>

Para generar el valor del campo Signature en el mensaje de notificación del comercio aplicaremos un SHA-1 a la cadena resultante de concatenar el mensaje <Request ...>...</Request> con la clave del comercio.

**Ejemplo:**

Sea el siguiente mensaje:

```
<Message>
  <Request Ds_Version="0.0">
    <Fecha>01/04/2003</Fecha>
    <Hora>16:57</Hora>
    <Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Amount>345</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>165446</Ds_Order>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
      <Ds_Terminal>001</Ds_Terminal>
      <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Response>0000</Ds_Response>
    <Ds_MerchantData>Alfombrilla para raton</Ds_MerchantData>
      <Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
    <Ds_TransactionType>1</Ds_TransactionType>
    <Ds_ConsumerLanguage>1</Ds_ConsumerLanguage>
  </Request>
</Message>
```

La firma se calculará así (siendo la clave secreta qwertyasdf0123456789):

firma = SHA-1 (

```
<Request
Ds_Version="0.0"><Fecha>01/04/2003</Fecha><Hora>16:57</Hora><Ds_SecurePay
ment>1</Ds_SecurePayment><Ds_Amount>345</Ds_Amount><Ds_Currency>978</D
s_Currency><Ds_Order>165446</Ds_Order><Ds_MerchantCode>999008881</Ds_Me
rchantCode><Ds_Terminal>001</Ds_Terminal><Ds_Card_Country>724</Ds_Co
untry><Ds_Response>0000</Ds_Response><Ds_MerchantData>Alfombrilla para
raton</Ds_MerchantData><Ds_Card_Type>C</Ds_CardType><Ds_TransactionType>1
</Ds_TransactionType><Ds_ConsumerLanguage>1</Ds_ConsumerLanguage></Requ
est>qwertyasdf0123456789
```

)

resultado = c0026a953d4b4d52c360751bdad8476de311d36e

Mensaje de respuesta del comercio a la notificación:

```
<!ELEMENT Message (Response, Signature)>
<!ELEMENT Response (Ds_Response_Merchant)>
<!ATTLIST Response Ds_Version CDATA #REQUIRED>
<!ELEMENT Ds_Response_Merchant (#PCDATA)>
<!ELEMENT Signature (#PCDATA)>
```

Los posibles valores que podrá tomar la etiqueta Ds\_Response\_Merchant serán:

'OK' cuando la notificación se ha recibido correctamente.

'KO' cuando se ha producido algún error.

Para generar el valor del campo Signature en el mensaje de respuesta del comercio aplicaremos un SHA-1 a la cadena resultante de concatenar el mensaje <Response>...</Response> con la clave del comercio.

### **Ejemplos de mensajes intercambiados en una notificación con Sincronización SOAP:**

#### **Mensaje de notificación enviado desde el TPV Virtual Bankia:**

```
<Message>
  <Request Ds_Version="0.0">
    <Fecha>01/04/2003</Fecha>
    <Hora>16:57</Hora>
  <Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Amount>345</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>165446</Ds_Order>
    <Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type >
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
      <Ds_Terminal>001</Ds_Terminal>
      <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Response>0000</Ds_Response>
    <Ds_MerchantData>Alfombrilla para raton</Ds_MerchantData>
    <Ds_TransactionType>1</Ds_TransactionType>
    <Ds_ConsumerLanguage>1</Ds_ConsumerLanguage>
  </Request>
  <Signature>efc52623500b6174af3216190373ba35360e99d5</Signature>
</Message>
```

**Mensaje de respuesta desde el comercio al TPV Virtual Bankia:**

```

<Message>
<Response Ds_Version="0.0">
<Ds_Response_Merchant>OK</Ds_Response_Merchant>
</Response>
  <Signature>adb300af20b477f6438a3f9fb671b3d9afccb444</Signature>
</Message>

```

**► WSDL PARA EL SERVICIO INOTIFICACION SIS**

Los comercios que deseen desarrollar un servicio SOAP deben ajustarse a esta WSDL. A partir de ella y, mediante herramientas de generación automática de código, se puede desarrollar el esqueleto del servidor SOAP de forma cómoda y rápida.

La WSDL que debe cumplir el servicio SOAP desarrollado por el cliente es la siguiente:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<definitions name="InotificacionSIS"
targetNamespace=
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:tns="https://sis.SERMEPA.es/sis/InotificacionSIS.wsdl"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">

<message name="procesaNotificacionSISRequest">
  <part name="XML" type="xs:string"/>
</message>

<message name="procesaNotificacionSISResponse">
  <part name="return" type="xs:string"/>
</message>

```



```

<portType name="InotificacionSISPortType">
  <operation name="procesaNotificacionSIS">
    <input message="tns:procesaNotificacionSISRequest"/>
    <output message="tns:procesaNotificacionSISResponse"/>
  </operation>
</portType>

<binding name="InotificacionSISBinding" type="tns:InotificacionSISPortType">
  <soap:binding style="rpc" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <operation name="procesaNotificacionSIS">
    <soap:operation
soapAction="urn:InotificacionSIS#procesaNotificacionSIS" style="rpc"/>
    <input>
      <soap:body use="encoded"
encodingStyle=
namespace="InotificacionSIS"/>
    </input>
    <output>
      <soap:body use="encoded"
encodingStyle=
namespace="InotificacionSIS"/>
    </output>
  </operation>
</binding>

<service name="InotificacionSISService">
  <port name="InotificacionSIS" binding="tns:InotificacionSISBinding">
    <soap:address location="http://localhost/WebServiceSIS/InotificacionSIS.asmx"/>
  </port>
</service>

  </definitions>

```

## ► DEFINICIÓN DE MATRIZ DE PAGOS

La matriz es el núcleo principal de gestión del funcionamiento del TPV Virtual Bankia para cada comercio. En este anexo se define el significado de cada uno de sus métodos de pago.

MÉTODO	DESCRIPCIÓN
<b>Pago Tradicional</b>	Permite el pago con tarjeta Visa y Master sin autenticación (también privadas)
<b>Pago Tradicional UE</b>	Permite el pago con tarjetas Visa y Master de la Unión Europea sin autenticación
<b>Pago AMEX</b>	Permite el pago con tarjetas AMEX sin autenticación
<b>Pago DINERS</b>	Permite el pago con tarjetas DINERS sin autenticación
<b>Pago JCB</b>	Permite el pago con tarjetas JCB sin autenticación
<b>Verified by Visa</b>	Activa la autenticación con 3D Secure para tarjetas Visa
<b>MasterCard Secure Code</b>	Activa la autenticación con 3D Secure para tarjetas MasterCard
<b>SafeKey</b>	Activa la autenticación con 3D Secure para tarjetas AMEX
<b>Servired-Finanet</b>	Método de autenticación propio de Redsys para adquirentes y emisores Servired
<b>JCB JSecure</b>	Activa la autenticación con 3D Secure para tarjetas JCB
<b>Segundo Intento</b>	Modificador que permite que el SIS envíe una segunda petición de autorización como pago tradicional si el emisor deniega una operación marcada como segura (ECI 6)
<b>Segundo Intento Nacional</b>	Mismo funcionamiento que el Segundo Intento pero sólo para tarjetas nacionales
<b>Pago U</b>	Permite que el SIS envíe la operación como pago tradicional si en una operación 3D Secure se recibe una respuesta "U" (Error técnico). En caso contrario se marca la operación como denegada
<b>Pago U Nacional</b>	Mismo funcionamiento que Pago U pero sólo para tarjetas nacionales

<b>MÉTODO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Titular Seguro</b>	Se exige que el titular se autentique (se rechazan operaciones con ECI 6 y ECI 7)
<b>Titular Seguro Internacional</b>	Mismo funcionamiento que Titular seguro pero sólo para tarjetas internacionales
<b>Visa comercial</b>	Permite que el SIS envíe la operación como pago tradicional si el titular no está autenticado y no hay cambio de responsabilidad. Si no tiene el método configurado la operación se marca como denegada. Tarjetas Visa.
<b>Master comercial</b>	Permite que el SIS envíe la operación como pago tradicional si el titular no está autenticado y no hay cambio de responsabilidad. Si no tiene el método configurado la operación se marca como denegada. Tarjetas Visa.
<b>Tarjetas propias</b>	Sólo se permite tarjetas on-us
<b>Prohibir pago A</b>	Impide que el comercio utilice el tipo de operación "A"
<b>Prohibir pago A AMEX</b>	Impide que el comercio utilice el tipo de operación "A" para tarjetas AMEX
<b>Prohibir Envío Tarjeta</b>	Impide que el comercio envíe los datos de la tarjeta para el pago (Relacionado con el cumplimiento de PCI-DSS)
<b>Preautorización VISA</b>	Permite que el comercio realice operaciones de preautorización con tarjetas Visa
<b>Preautorización Mastercard</b>	Permite que el comercio realice operaciones de preautorización con tarjetas Master
<b>Pago MOTO</b>	Permite la realización de pagos manuales desde el Módulo de Administración
<b>Pago Adicional</b>	Permite la operativa de "pago adicional". Pago extra a partir de una operación autorizada previamente
<b>Autorización en diferido</b>	Permite la operativa de "autorización en diferido". Esta operativa se basa en la realización de una preautorización con un límite de 72 horas para confirmarse. Se debe confirmar por el mismo importe de la preautorización. El límite de horas es configurable por comercio
<b>Domiciliación</b>	Permite el pago por domiciliación
<b>Transferencia</b>	Permite el pago por transferencia
<b>IUPAY!</b>	Permite el pago con el Wallet IUPAY!
<b>V.me</b>	Permite el pago con el Wallet de V.me
<b>MasterPass Wallet</b>	Permite el pago con el Wallet MasterPass
<b>PayPal</b>	Permite el pago con el Wallet PayPal
<b>Tarjeta 4B</b>	Método propio de entidades 4B
<b>SafetyPay</b>	Permite el pago por transferencia con SafetyPay

## 8. Soporte

### ► SOPORTE TÉCNICO TPV VIRTUAL (COMERCIO PRE-OPERATIVO)

Redsys prestará al comercio todo el soporte técnico necesario para la instalación del TPV Virtual Bankia.

El comercio dispondrá de un número de atención telefónica (**902 106 223**) y un correo electrónico: (**soporte\_virtual@redsys.es**) para atender cualquier solicitud.

El servicio será prestado por técnicos especialistas en comercio electrónico (plataforma SIS – Sistema Integrado en Redsys).

### ► SOPORTE OPERATIVO TPV VIRTUAL (COMERCIO OPERATIVO)

Redsys atenderá todas las incidencias y consultas operativas del comercio.

La prestación del servicio será en horario ininterrumpido a través del Contact Center (**902 198 747**) de Redsys (**24x7x365**). Se realizará, por Operadores especialistas en comercio electrónico (Soporte Operativo de Primer Nivel).

En el caso de que alguna cuestión no pueda ser resuelta por el Contact Center ésta será gestionada por técnicos especialistas en comercio electrónico (plataforma SIS) mediante el envío de un correo electrónico a **virtualcom@redsys.es** (Soporte Operativo de Segundo Nivel).

**Bankia**